

Конфліктологія

Мета дисципліни - формування у студентів цілісної системи знань про природу конфліктів, причини їх виникнення, способи управління конфліктними ситуаціями й методах подолання конфліктів.

Основні завдання дисципліни - розуміння конфліктної ситуації і конфлікту; природа конфлікту на підприємстві; управління конфліктною ситуацією; аналізу конфліктів і вироблення методів їх подолання; організаційних змін внутрішньої структури підприємства; профілактики міжособових конфліктів на основі інтертипних відносин соціоніки; конфліктних ситуації в сфері обслуговування.

Зміст дисципліни:

Модуль 1

Змістовий модуль 1. Загальні засади науки конфліктології.

Тема 1. Предмет і зміст курсу. Поняття конфліктної ситуації і конфлікту.

Тема 2. Природа конфлікту на підприємстві. Конфлікти пов'язані з трудовою діяльністю.

Тема 3. Аналіз конфліктів і вироблення методів їх подолання.

Тема 4. Соціально-трудова конфлікти, їх урегулювання та вирішення.

Модуль 2

Змістовий модуль 2 Управління конфліктами.

Тема 5. Управління конфліктною ситуацією.

Тема 6. Проведення організаційних змін.

Тема 7. Профілактика міжособових конфліктів на основі інтертипних відносин соціоніки.

Тема 8. Сімейні конфлікти та конфлікти в період навчання.

Перелік знань та практичних навичок по закінченню вивчення дисципліни:

У результаті вивчення дисципліни студент повинен засвоїти:

- розвиток засад конфліктології за всю історію людства;
- закономірності, функції, принципи та методи конфліктології;
- зміст елементів, що складають конфлікт;
- основи спілкування з „важкими” людьми;
- теорію, щодо профілактики конфліктів;
- теоретичні основи виникнення та профілактики стресів;
- принципи побудови безконфліктної структури персоналу підприємства;
- особливості конфліктів у сфері обслуговування.

По завершенню курсу студент повинен вміти:

- проводити діагностику конфлікту та конфліктної ситуації на підприємстві;
- вірно обирати стилі поведінки під час конфліктів;
- вірно застосовувати моделі адаптації до організаційних змін на підприємстві;

- розробляти картограму конфлікту;
- будувати ефективну структуру персоналу, щодо її згуртованості;
- подолати конфлікти у сфері обслуговування;
- застосовувати законодавчу базу, щодо подолання та профілактики конфліктів.

Викладацький склад :

Кравченко Іван Олександрович – к.ю.н., доцент кафедри <http://ur.sau.sumy.ua/2014/248/kravchenko-ivan-oleksandrovich.html>

Калюжна Світлана Вікторівна – асистент кафедри <http://ur.sau.sumy.ua/kafedra-pravovogo-zabezpechennya-apk>

Рекомендована література

1. Бедь В.В. Юридична психологія: Навчальний посібник. – Львів: «Новий Світ-2000», К.: «Каравела»; 2002. – 376 с.
2. Варій М.Й. Психологія: Навчальний посібник/ Для студ. Вищ. Навч. Закладів. – К.: «Центр учбової літератури». – 2007. – 288 с.
3. Волошина В.В., Долинська Л.В., Ставицька С.О., Темрук О.В. Загальна психологія: Практикум: Навч. Посібн. – К.: Каравела, 2006. – 280 с.
4. Максименко С.Д., Соловієнко В.О. Загальна психологія. – К.: МАУП, 2001.-256 с.
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб: Питер, 2001. – 592 с.
6. Мостова І.М. Юридична психологія. – К.: ВІРА-Р, 1999. – 246 с.
7. Немов Р.С. Психологія. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС., 2002. – 320 с.
8. Психологія / Ю.Л. Трофімов, В.В. Рибалка, П.А. Гончарук та інш. – К.: Либідь, 2001. – 253 с.
9. Общая психология / Сост. Е.И. Рогов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 448 с.
10. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. - 672 с.